



Leveringsvoorwaarden:

1. **Keramik in opdracht**
2. **Prijs/ Product**
3. **Verzending**
4. **Garantie en Conformiteit**
5. **Klachtenregeling**
6. **Geschillen**
7. **Disclaimer**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenkijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met StudioTuit;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. **StudioTuit/ Ondernemer** (de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt);
7. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door StudioTuit georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
8. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
9. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van StudioTuit.

Identiteit van StudioTuit

De Studio:

StudioTuit

Dommelseweg 111

5554 NN Valkenswaard

Tel: 0621997838

Jenny@studiotuit.nl

KvK-nummer: 83503323

Btw-identificatienummer: NL003830114B34

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van StudioTuit en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij StudioTuit zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, aangepast of vernietigd worden, dan zal de laatste voorwaarden onverwijld vervangen worden.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

1. Keramiek in opdracht

1. Na ontvangst van de opdracht van een nieuwe creatie(s) zal één proef/ tester (kleur en/of model) worden gemaakt. Bij goedkeuring zal de productie in gang gezet worden, zodra een aanbetaling gedaan is van 40% van de richtprijs die is afgegeven;
2. De richtprijs kan 20% afwijken van de definitieve prijs;
3. Testers kunnen in rekening worden gebracht bij annulering of als meerdere testers gemaakt worden;
4. De betalingstermijn is binnen 14 dagen na factuurdatum;
5. De overeenkomst tot koop en levering van de goederen komt tot stand na orderbevestiging van een daartoe verstrekte opdracht van de klant. De klant zal per email de orderbevestiging ontvangen. Onze orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven. De orderbevestiging bevat een bijlage met de algemene voorwaarden en leveringsvoorwaarden;
6. Bij annulering van de opdracht worden de kosten die reeds zijn gemaakt in rekening gebracht, heeft StudioTuit nog geen kosten gemaakt, wordt er ook niets in rekening gebracht;
7. Alle producten zijn handgemaakt. Dat houdt in dat er verschillen in kleur, grootte of inhoud kunnen zijn en ook dat het product af kan wijken van de foto's die digitaal worden getoond of op de website worden geplaatst.

2. Prijs/ Product

1. In afwijking van het vorige lid kan StudioTuit producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar StudioTuit geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod en/of offerte vermeld.
2. Prijsverhogingen binnen 2 maanden na de totstandkoming en/of offerte van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen (m.u.v. het aanbod op de website);
3. Prijsverhogingen vanaf 2 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. Deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. De consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. De in het aanbod op de website van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zeffouten. Voor de gevolgen van druk – en zeffouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zeffouten is StudioTuit niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

3. Verzendingen

1. Bij verzending wordt de keramiek zeer goed ingepakt en verpakt;
2. Als er onverhoopt tijdens het transport schade optreedt, verzoek ik u vriendelijk dit direct te melden;
3. De pakketten worden via myparcel verzonden. StudioTuit pakt met zorg uw bestellingen in en is niet aansprakelijk voor eventuele schade of breuk tijdens transport;
4. Zending gebeurt geheel op eigen risico. Uiteraard is het ook mogelijk u bestelling af te halen in de Studio. Kijk hiervoor bij openingstijden van StudioTuit;
5. Indien u verzekerd transport wenst geef dit aan bij uw bestelling. Let op hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht;
6. De bestelling van de webwinkel worden op Dinsdag en Donderdag verzonden, na ontvangst van de betaling van de klant via betalingsprovider Mollie Payments;
7. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 3 van dit artikel is vermeld, zal StudioTuit geaccepteerde bestellingen van items die op voorraad zijn binnen 3 weken leveren. Dit geldt niet voor persoonlijke opdrachten waarbij de consument akkoord is gegaan met een overeengekomen leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden

- uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan zo spoedig mogelijk, uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
8. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal StudioTuit het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen
 9. Indien voorradig binnen 5 werkdagen tot 3 weken in de Benelux, daarbuiten kan het langer duren. StudioTuit zal u altijd direct per mail informeren als het langer dan 5 dagen gaat duren;
 10. We sturen een geweigerd pakket of een pakket die niet aankomt vanwege een adres fout of niet te vinden adres niet nogmaals op;
 11. We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar jenny@studiotuit.nl. Indien bestelde artikelen niet voorradig zijn en de klant reeds heeft betaald doch levering op korte termijn niet mogelijk is, zullen de reeds betaalde gelden worden geretourneerd. Hiermee wordt de overeenkomst ontbonden;
 12. De opgegeven levertijden zijn streeftijden, ingaande zodra alle gegevens die voor de uitvoering van de overeenkomst benodigd zijn, in ons bezit zijn, en zijn derhalve niet bindend. Bij overschrijding daarvan, bv. ten gevolge van te late levering door de fabrikant dan wel de posterijen, kan de klant derhalve geen rechten jegens ons doen gelden. StudioTuit is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit een overschrijding van de leveringstermijn;
 13. Een klant kan, binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van een product, verzaken aan de aankoop van een product zonder opgave van een motief of zonder betaling van een boete;
 14. In dit geval vragen wij u ons onmiddellijk na levering te verwittigen via e-mail en de producten terug te sturen binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. Dit kan enkel indien het product niet beschadigd is, niet is gebruikt en de verpakking intact is en meegestuurd wordt. De verzendkosten en het risico van het terugsturen van een product zijn ten laste van de klant. Bij retour zending betaalt StudioTuit binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de teruggestuurde producten de aankoopprijs naar de klant terug;
 15. Bij retourzending dient u de producten terug te sturen naar het volgende adres:
StudioTuit
Dommelseweg 111
5554 NN Valkenswaard, Nederland
 16. Indien de producten beschadigd aankomen bij StudioTuit heeft de klant geen recht op omruiling, terugbetaling of eender welke vorm van schadevergoeding;
 17. Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zgn. niet toerekenbare tekortkoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: gebrek aan grondstoffen, bedrijfs- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, epidemieën, staat van beleg, oorlog, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheid)instanties;
 18. Indien StudioTuit door overmacht de overeenkomst niet tijdig, volledig of gedeeltelijk kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onzer keuze. In geval van overmacht kan de koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

4. Garantie en Conformiteit

1. Om een beroep te doen op de garantie, moet de koper een aankoopbewijs kunnen voorleggen;
2. Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de koper thuis zijn afgeleverd, dient de koper contact op te nemen met StudioTuit en het artikel op de kosten van de koper terug te bezorgen aan StudioTuit;
3. Bij vaststelling van een gebrek moet de koper, StudioTuit zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 14 dagen na vaststelling ervan door de Koper te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging;
4. De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik;
5. Defecten die zich manifesteren na een periode van 2 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.
6. De garantie geldt ook niet indien:
 - a. De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - b. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van StudioTuit en/of op de verpakking behandeld zijn;
7. Uitsluiting herroepingsrecht

StudioTuit kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als StudioTuit dit duidelijk bij het aanbod/de offerte of opdracht, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

- a. Creaties die gepersonaliseerd zijn, of unieke creaties speciaal voor de koper
- b. Creaties waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop StudioTuit geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- c. Verkregen creaties van StudioTuit n.a.v. een openbare veiling/ acties of give-a-way.

5. Klachtenregeling

1. StudioTuit behandelt een klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure:
 - a. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij StudioTuit, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd;
 - b. Bij StudioTuit ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door StudioTuit binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten;
 - c. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling;
 - d. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door StudioTuit, zal StudioTuit naar haar keuze of de geleverde creatie kosteloos vervangen of repareren.

6. Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen StudioTuit en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

Het belangrijkste is dat we in gesprek zijn, en er zeker geen potje van maken! StudioTuit zal, als het mogelijk is, altijd proberen er een positieve draai aan te geven

7. Intellectueel Eigendom

Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de opdracht of overeenkomst geleverde producten/diensten, ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen, maatopgaven, gereedschappen, analyses, documentatie, rapporten, berusten uitsluitend bij StudioTuit. De koper kan hier op geen enkele wijze aanspraken doen gelden. Het is de koper uitsluitend toegestaan de van ons gekochte producten in ongewijzigde vorm te verkopen. Het is de koper uitdrukkelijk niet toegestaan de gekochte producten op enigerlei wijze te wijzigen, verveelvoudigen of kopiëren. Evenmin is het de koper toegestaan eventueel op de producten afgebeelde tekeningen, afbeeldingen, schilderingen, etc. op welke wijze ook te gebruiken, anders dan volgens, in overeenstemming met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van StudioTuit;

- Wijzigingen van of aanvullingen op de opdrachtbevestiging, overeenkomst of deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen;
- Gebruik van door StudioTuit geleverde zaken geschiedt voor rekening en risico van de koper;
- Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken binden partijen niet, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd;
- StudioTuit is gerechtigd alle rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit de opdrachtbevestiging of overeenkomst waarop deze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing zijn, aan derden over te dragen;
- Op de door StudioTuit gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

8. Disclaimer

1. Definities

- De onderstaande termen hebben in deze disclaimer voorwaarden de volgende betekenis:
- Eigenaar: StudioTuit en/of rechtstreeks aan haar gelieerde ondernemingen.

- Gebruiker: u oftewel de eindgebruiker van de Website.
- Website: www.studiotuit.nl en alle andere sites van Eigenaar en van aan haar gelieerde ondernemingen die door middel van links aan de website zijn verbonden.
- Informatie: de inhoud van de website en alle informatie, beelden, merken, logo's en iconen met betrekking tot StudioTuit en aan haar gelieerde ondernemingen, diensten en producten.

2. Werking disclaimer

- Op het gebruik van de Website is deze disclaimer van toepassing. Voor de toegang tot de Website is geen vergoeding verschuldigd.
- Door contact te leggen en te houden met de website stemt de Gebruiker in met deze disclaimer.
- Eigenaar behoudt zich het recht voor deze disclaimer te wijzigen. Indien de disclaimer wordt gewijzigd zal dat via de website worden bekend gemaakt. Wanneer de Gebruiker de Website blijft gebruiken na kennisgeving van een dergelijke aanpassing, wordt hij geacht in te stemmen met de betreffende aanpassing(en). Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om na kennisgeving van aanpassing van de disclaimer deze disclaimer door te lezen om kennis te nemen van de betreffende wijzigingen.
- Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, dan dient de Gebruiker onmiddellijk te stoppen met het gebruik van de Website.

3. Juistheid van Informatie

- De Website en Informatie op de Website wordt gepubliceerd op basis van bij de beheerder van de Website bekende gegevens. Website noch de beheerder van de Website kan echter instaan of aanvaardt aansprakelijkheid voor de juistheid, betrouwbaarheid en compleetheid van de Informatie, dan wel of de Informatie geschikt is voor een bepaald doel.
- De Gebruiker erkent tevens dat bepaalde Informatie door derden aan Website wordt geleverd en dat Website dientengevolge geen garanties van enigerlei aard kan bieden met betrekking tot dergelijke informatie.
- StudioTuit streeft er naar de Website zoveel mogelijk aan het publiek beschikbaar te stellen, maar kan te allen tijde de toegang tot de site beperken of onderbreken voor onderhoud en updates et cetera.
- De Website kan verwijzingen of hyperlinks naar andere sites die buiten het domein van StudioTuit bevatten. Deze zijn opgenomen ter informatie van de Gebruikers van de Website en te goeder trouw geselecteerd. StudioTuit is niet verantwoordelijk voor de inhoud of beschikbaarheid van deze sites of bronnen. StudioTuit geeft geen garantie noch aanvaardt zij enigerlei aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, data, adviezen, verklaringen, software, producten of ander materiaal op dergelijke sites of bronnen.

4. Virussen

- StudioTuit kan niet garanderen dat de Website en de voor de Website gebruikte servers vrij zijn van computervirussen en aanvaardt hiervoor dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

5. Beperking van aansprakelijkheid

- StudioTuit kan niet door de Gebruiker aansprakelijk worden gesteld op grond van overeenkomst, onrechtmatige daad, verzuim, wettelijke plicht of op enige andere gronden voor verlies of schade van enigerlei aard die voortvloeit uit of op enigerlei wijze verband houdt met het gebruik of het functioneren van de Website, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, schadevergoeding voor verlies op bedrijfsactiviteiten, winstderving, onderbreking van bedrijfsactiviteiten, verlies van bedrijfsinformatie of enige andere vorm van geldelijke schade.

6. Intellectuele eigendomsrechten

- Ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik van de content of delen daarvan maken inbreuk op intellectuele rechten van Eigenaar welke internationaal wordt beschermd door wetten en regels. De
- Het is niet toegestaan onderdelen van de Website elektronisch of anderszins te kopiëren behalve voor zover noodzakelijk om deze website op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en gebruik te maken van de daarop aangeboden diensten.
- Gebruik van de content op deze website, anders dan hierboven beschreven, dient toestemming voor te worden gevraagd, alvorens de getoonde content of delen daarvan op publiekelijk toegankelijke plaatsen te publiceren. Toestemming hiertoe dient schriftelijk aan ons te worden verzocht.

7. Links

- Het is toegestaan om hyperlinks aan te brengen naar de Website, mits de omschrijving hiervan gerelateerd is aan het onderwerp van de pagina waarna u verwijst.
- Het is niet toegestaan een hyperlink naar de Website zo in te richten dat een internetgebruiker de Website in een frame te zien krijgt van een andere internetpagina.
- Het is niet toegestaan een hyperlink naar de Website zo in te richten dat de onderhavige disclaimer niet direct of niet volledig zichtbaar wordt.

8. Deelbaarheidsclausule

- Indien enige bepaling uit deze disclaimer onverbindend wordt verklaard laat dit de verbindendheid van de overige bepalingen uit deze voorwaarden onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk gelijke strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

9. Toepasselijk recht

- Op de Website en het gebruik hiervan is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het dichtstbijzijnde arrondissement Breda/ in dichtstbijzijnde arrondissement gezien vanuit de standplaats van StudioTuit.